

FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation. Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante : Difuroc, 47 rue de la Chapelle 75018 Paris. Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

Vos coordonnées :

Nom et Prénom

Numéro de commande Date de commande ___ / ___ / _____

Désignation produit	Quantité produit	Prix unitaire	Prix total	Raisons de* votre retour

***Pour nous aider à comprendre votre décision, merci de nous indiquer la raison de votre retour**

- 1) Erreur de préparation de colis de Mlle Sainte-Nitouche
- 2) J'ai fait une erreur lors de ma commande
- 3) Ce produit ne me donne pas satisfaction
- 4) Je ne souhaite plus ce produit
- 5) Autre raison